

# L'AUDIT QUALITÉ INTERNE

## € COÛT

1050 € prix nets de toutes taxes - éligible CPF



## CONTACT

CCI Creuse Accueil  
0555519660  
contact@creuse.cci.fr



## OBJECTIFS

- Maîtriser les techniques de l'audit qualité interne
- Etre capable de conduire un audit qualité interne



## PUBLIC

Toute personne amenée à réaliser des audits internes, ayant des dispositions de communication et de synthèse

**Prérequis** : connaissance du référentiel de management applicable ISO 9001 version 2008



## DURÉE

3 jours



## DATE

Nous consulter pour connaître les prochaines dates.



## LIEU

Brive, Guéret ou Limoges



## PROGRAMME

### Partie théorique

Selon les lignes directrices de la norme ISO 19011 version 2008

- Rappel des exigences du référentiel applicable et place de l'audit interne dans le système de management de la qualité
- Introduction à l'audit : définitions, différents types d'audit, objectifs de l'audit, planification des audits
- Rôle et qualités de l'auditeur
- Etapes de l'audit interne :
  - Préparation de l'audit (définition du champ d'audit, analyse documentaire préliminaire, élaboration du plan d'audit, construction d'un guide d'entretiens)
  - Réalisation de l'audit (contenu de la réunion d'ouverture, conduite des entretiens, relation auditeur - audité, techniques d'interviews, observations et recueil des preuves, reformulation)
  - Conclusions de l'audit (formalisation et classement des constats d'audit, contenu de la réunion de clôture, rédaction du rapport)
- Suites de l'audit : évaluation de la pertinence des actions correctives

### Partie pratique

- Simulation d'audits de processus : revue documentaire, plan d'audit, conduite de la réunion d'ouverture, réalisation d'interviews, rédaction du rapport, conduite de la réunion de clôture
- Evaluation
- QCM sur connaissances

### Méthode pédagogique

Exposé en vidéo-projection (supports remis au stagiaire)

Exercices de mises en situation d'audit

*(Date de dernière mise à jour : 04/08/2020)*