

ÉVOLUTION DE LA NORME ISO 9001

VERSION 2015

€ COÛT

690 € prix nets de toutes taxes - éligible CPF



CONTACT

CCI Creuse Accueil
0555519660
contact@creuse.cci.fr



OBJECTIFS

- Approfondir la connaissance des exigences de la norme ISO 9001 v2015,
- Alimenter le système de management qualité existant (outils, méthodologies, retours d'expérience)
- Mettre en pratique les exigences selon les rôles et les responsabilités,
- Participer à l'amélioration continue du système de management qualité de l'entreprise.



DURÉE

2 jours



DATE

Nous consulter pour connaître les prochaines dates.



LIEU

Brive, Guéret ou Limoges



PROGRAMME

Actualités des normes :

Contexte-Etat des lieux des évolutions des normes-Evolutions de la fonction Qualité-Retours d'expériences

Présentation des référentiels :

1) High Level Structure (HLS) et harmonisation des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 :

Les 10 chapitres

Les synergies

Les spécificités

2) Leadership-engagement-politique Qualité

3) Le contexte de l'organisme, analyse stratégique :

La description des enjeux internes/externes,

Les parties prenantes et leur pertinence,

Le domaine d'application,

La description et la mise en œuvre de l'approche processus.

- Compréhension du contexte de l'organisme.

4) La planification :

L'analyse des risques

La veille

Les risques et opportunités

Les objectifs et programme qualité

- Prévention des risques, anticipation, système de management pro actif.

5) Support et réalisation :

Ressources-compétence-sensibilisation-communication-informations documentées,

Conception-développement,

Maîtrise des achats et des processus externalisés,

Maîtrise opérationnelle

- Performance de la chaîne de valeur.

6) Performances qualité et amélioration :

La surveillance, la mesure et l'amélioration,

L'audit interne,

La revue de direction.

- Amélioration de la performance

(Date de dernière mise à jour : 04/08/2020)

Chambre de commerce et d'industrie de la Creuse
Maison de l'Economie - 8 Avenue d'Auvergne 23000 GUERET CEDEX

