

CONDITIONS DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DE DONNEES PERSONNELLES

La réalisation de prestations, les relations entre la CCI de la Creuse et le client et/ou l'apprenant entraînent l'échange d'informations et/ou de documents confidentiels... Il est indispensable que ces échanges se fassent dans l'engagement du respect de la confidentialité et du secret professionnel entre la CCI de la Creuse et son client et/ou apprenant.

1 - La CCI de la Creuse et ses formateurs sont tenus à une obligation de **confidentialité** et donc à considérer comme strictement confidentielles, toutes les informations de quelque nature que ce soit et sur quelques supports que ce soit à l'occasion de l'exécution de la prestation.

Réciproquement, le client et/ou l'apprenant s'engagent à la même obligation de confidentialité.

Sauf avec le consentement exprès de l'autre, cette obligation de confidentialité implique de :

- ne pas divulguer toute information délivrée par l'une ou l'autre des parties, pour la nécessité de la réalisation de la prestation, ou toute autre information dont il aurait eu connaissance, divulguée par un participant à l'occasion de la formation

- ne pas utiliser ni directement, ni indirectement, tout ou partie de ces informations à toute autre fin que la formation suivie.

2 – Les collaborateurs de la CCI sont soumis, tout comme l'ensemble des personnels statutaires des Chambres de commerce et d'industrie, au **secret professionnel** sur la base de l'article 26 de la loi 83-634 du 13 juillet 1983, lui-même renvoyant aux dispositions énoncées par l'article 226-13 du code pénal. Le partage du secret professionnel est prévu par la loi, sous réserve de l'accord préalable de la personne concernée, d'une part, et de l'astreinte au secret professionnel du destinataire de l'information correspondante, d'autre part.

3 - Le client et/ou l'apprenant s'engagent à donner toutes les **informations nécessaires pour la bonne réalisation de la prestation de la CCI de la Creuse**. Les informations fournies par le client et/ou l'apprenant doivent être exactes et sincères.

Le client et/ou l'apprenant s'engagent à respecter les modalités du déroulement de la formation et notamment les horaires, les délais de prévenance en cas d'absence...

4 – En suivant la formation, le client et/ou l'apprenant sont informés qu'ils devront transmettre et signer tous documents nécessaires au suivi administratif et pédagogique de la formation suivie, tels que convention de formation, feuilles d'émargement, tests d'évaluation des connaissances.... Pour les mêmes finalités, ils pourront être amenés à fournir des pièces justificatives. Toutes ces informations et pièces justificatives seront conservées le temps de la réalisation de la formation et au-delà, pour respecter les obligations légales de prescription.

5 - Le client et/ou l'apprenant acceptent que les **données personnelles et informations confidentielles** nécessaires à la bonne réalisation de la prestation soient **communiquées à des tiers** (tels que organisme financeur, employeur...), comme cela leur aura été présenté en amont de la réalisation de la prestation, le cas échéant.

L'acceptation de ces conditions sera formalisée :
soit lors de l'inscription à la formation
soit à l'entrée en formation.

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement destiné à prendre en charge votre demande, réaliser des enquêtes ou évaluation, transmettre de l'information, diffuser des listes d'entreprises, présenter les actions et les offres de la CCI de la Creuse et, sauf pour répondre à des obligations légales, ne feront l'objet d'aucune communication externe sans votre autorisation. Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et tout texte en vigueur à venir, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motifs légitimes, que vous pouvez exercer en vous adressant au délégué à la protection de données de la Chambre de commerce et d'industrie (dgd@creuse.cci.fr). Pour connaître la durée de conservation de vos données, consultez nos mentions légales sur www.creuse.cci.fr. En outre, une réclamation auprès de la CNIL peut être faite à tout moment (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris) ou <https://www.cnil.fr/>